

Zásady zpracování osobních údajů

### společnosti

**Ing. Libor Stania Mošnov 243 74251 Ico: 73331309**

**Veronika Staniová Mošnov 243 74251 Ičo: 72549190**

**Mgr.Danuše Staniová U Tatry 1485 Příbor 74258 Ičo:  
72549092**

Tento dokument informuje o zpracovávaných osobních údajích fyzických osob v souvislosti s poskytováním služeb, prodejem zboží a návštěvě našich internetových stránek, o účelech, právních důvodech a dobách zpracování osobních údajů, komu a z jakých důvodů je můžeme předat a jaká jsou práva subjektů údajů (fyzických osob) v rámci jejich zpracování.

## ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje zpracováváme v písemné formě manuálně.

### ÚČEL ZPRACOVÁNÍ, PRÁVNÍ DŮVOD ZPRACOVÁNÍ, DOBA ZPRACOVÁNÍ

Osobní údaje zpracováváme pro různé účely, na základě kterých je určen právní důvod jejich zpracování. Některé osobní údaje (nebo jejich kategorie) zpracováváme pro více účelů.

Účel zpracování	Právní důvody
<ul style="list-style-type: none"><li>● identifikace zákazníka</li><li>● uzavření a plnění smlouvy</li><li>● poskytování služeb elektronických komunikací, platebních transakcí, poskytování dalších služeb</li><li>● vyúčtování za služby</li><li>● zajišťování provozu a ochrany sítí elektronických komunikací</li></ul>	zpracování je nezbytné pro účely uzavření smlouvy či plnění ze smlouvy, která byla se zákazníkem uzavřena
<ul style="list-style-type: none"><li>● plnění zákonných daňových povinností</li><li>● účely stanovené zvláštními zákony pro potřeby trestního řízení a pro naplnění povinnosti součinnosti s Policií České republiky a dalšími státními orgány</li></ul>	v souvislosti s plněním našich právních povinností jako správce stanovených právními předpisy České republiky a/nebo EU

<ul style="list-style-type: none"> <li>• evidence dlužníků</li> <li>• vymáhání pohledávek za zákazníkem</li> <li>• zákaznické spory</li>   <li>• vyhodnocování platební morálky zákazníka pro účely prevence vzniku pohledávek</li> <li>• evidence zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací</li> </ul>	<p>pokud to bude nezbytné k ochraně práv a právních nároků správce nebo pro účely oprávněných zájmů správce nebo jiných osob, oprávněnými zájmy dle Nařízení GDPR můžou opět být zejména případy ochrany práv a právních nároků správce</p>
--	---

Osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze smlouvy, tj. minimálně po dobu zajištění realizace vaší objednávky, a dále po dobu, po kterou jsme povinni, jakožto správce, zpracovávat a uchovávat podle obecně závazných právních předpisů nebo na kterou jste nám ke zpracování udělili souhlas. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Povinnost likvidace osobních údajů nastane v případě, kdy pozbude poslední právní důvod k jejich zpracování nebo na základě vaší žádosti.

## KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### Zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

#### Identifikační údaje

Tyto osobní údaje nám slouží k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci zákazníka:

- akademický titul, jméno, příjmení, název obchodní firmy, IČO, DIČ

#### Kontaktní údaje

Osobní údaje umožňují kontakt se zákazníkem:

- adresa trvalého bydliště, sídla nebo místa podnikání, fakturační, instalace služby, dodací, kontaktní osoba, telefonní číslo, emailová adresa.

#### Údaje o poskytovaných službách, zakoupeném zboží

Údaje sloužící pro identifikaci služeb a zařízení zákazníka:

- číslo zákazníka, služba a její specifikace, zařízení v pronájmu a jeho specifikace.

#### Platební morálka

Sledováním platební morálky se snažíme chránit svá práva:

#### Provozní údaje, lokalizační údaje

Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele. Tyto údaje zpracováváme z důvodu plnění právní povinnosti jako správce

### **Údaje vytvořené v souvislosti s používáním služeb**

Jedná se o elektronickou databázi uživatelem a jeho zařízením uskutečněných operací v rámci sítě i mimo ni. Tyto údaje jsou nezbytné pro kontrolu plnění práv a povinností ze smlouvy a řešení sporů týkajících se kvality služby, vyhodnocování a zvyšování kvality služeb a údržbu sítě.

- internet, .

### **PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM STRANÁM**

Nepředáváme žádné informace třetím stranám.

### **COOKIES A REKLAMA**

Na našich internetových stránkách nepoužíváme tzv. cookies a podobné techniky.

### **ODVOLÁNÍ SOUHLASU**

Souhlas lze odvolat prostřednictvím kontaktů uvedených níže.

### **INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Pro informace o tom, jaké osobní údaje, za jakým účelem a jakým způsobem jsou zpracovávány se obraťte [doporučeným dopisem](#) na adresu:

Ing Libor Stania

Mošnov 243

mošnov 74251

nebo email: [libres.l@seznam.cz](mailto:libres.l@seznam.cz)

Na tyto kontakty se také můžete obrátit v případě, že chcete tyto údaje opravit, vymazat, omezit jejich zpracování, vznést námitku nebo odvolat souhlas se zpracováním. Pokud nám poskytnete osobní údaje v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb nebo na základě souhlasu a jejich zpracování se provádí manuálně.

### **ÚŘAD NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Máte také právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)) v případě, že se domníváte, že zpracováním vašich osobních údajů bylo porušeno Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).